



BILAN ANNUEL

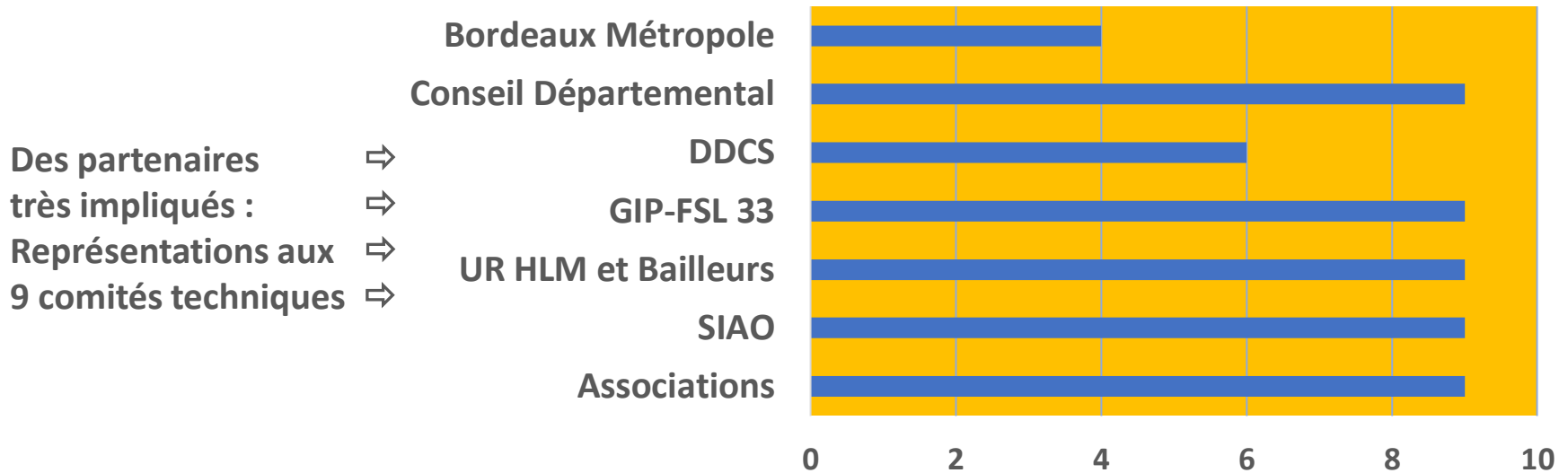
DONNEES CHIFFREES

EXPÉRIMENTATION 30 LOGEMENTS D'ABORD

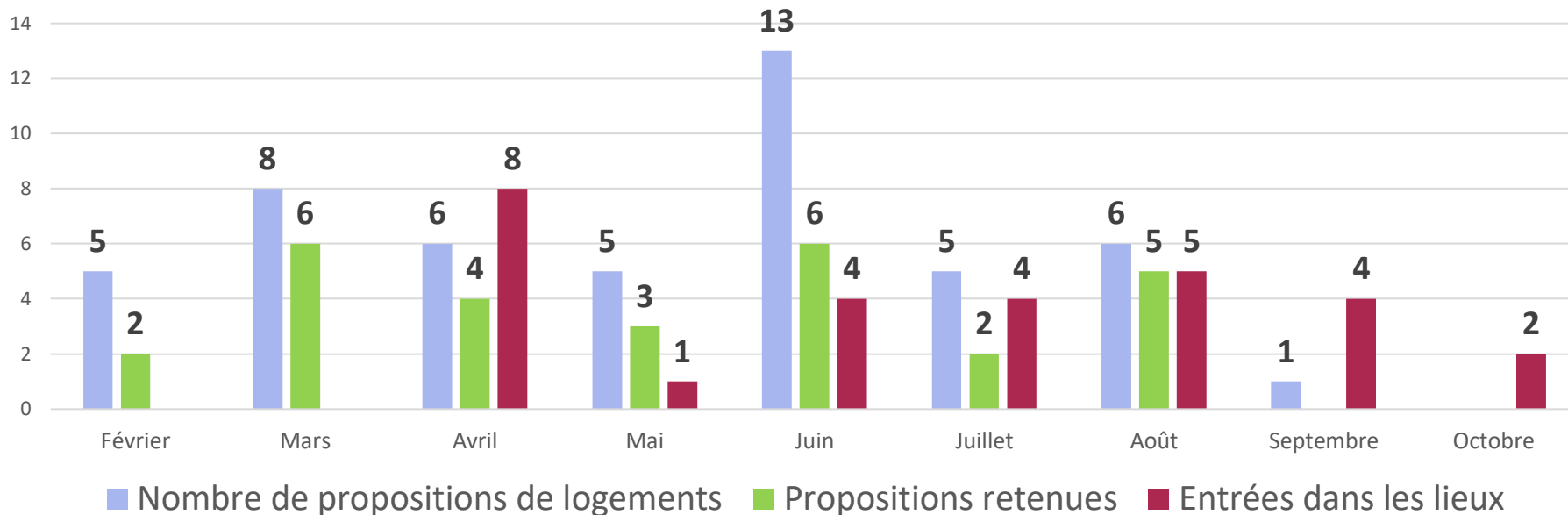
ANNEE 2019

2019 EN CHIFFRES

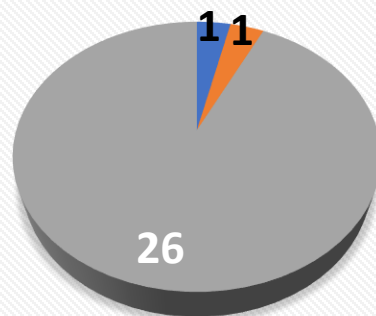
- 9 Comités techniques en 2019
- 32 ménages engagés : 75 individus / 41 adultes / 34 enfants
- 19 partenaires impliqués dont 8 Bailleurs sociaux
- 3 travailleurs sociaux recrutés
- 1 coordonnateur recruté de façon partenariale
- 14 ateliers de découverte des cultures professionnelles réalisés :
 - 8 partenaires impliqués
 - 11 partenaires participants
 - 81 participants
- 32 points de situation trimestriels réalisés : Bailleur, Association, Ménage



Un rythme en dents de scie de propositions des logements retenus par les ménages

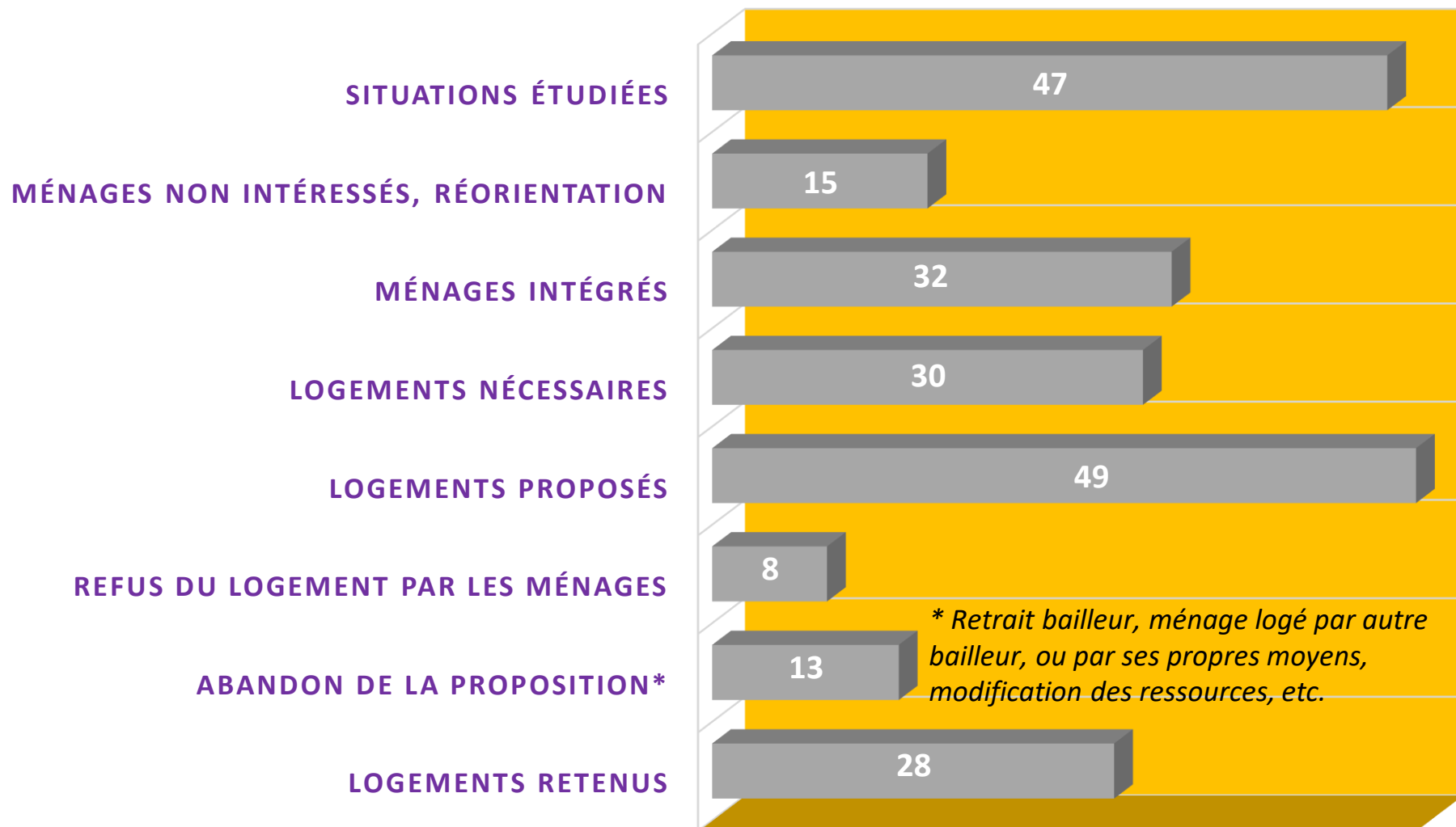


Nombre de logements par contingent de réservation mobilisé

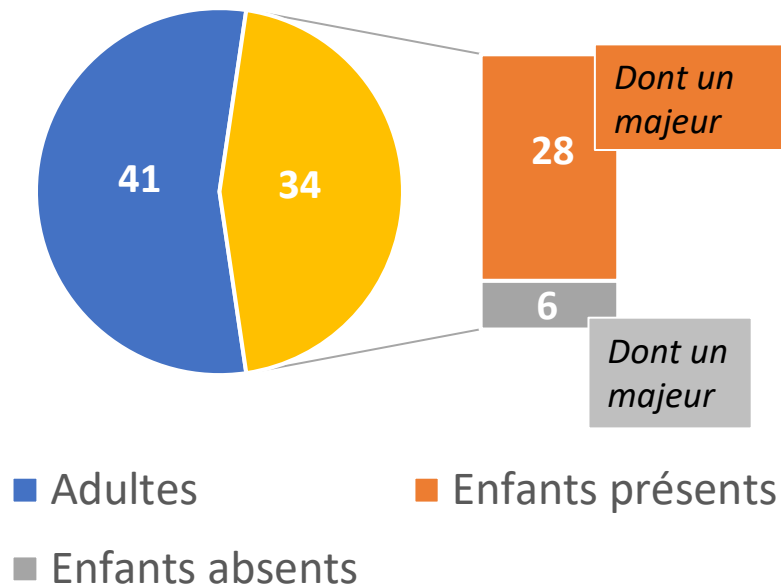


- Action Logement remis à disposition
- Département mis à disposition
- Contingent bailleur

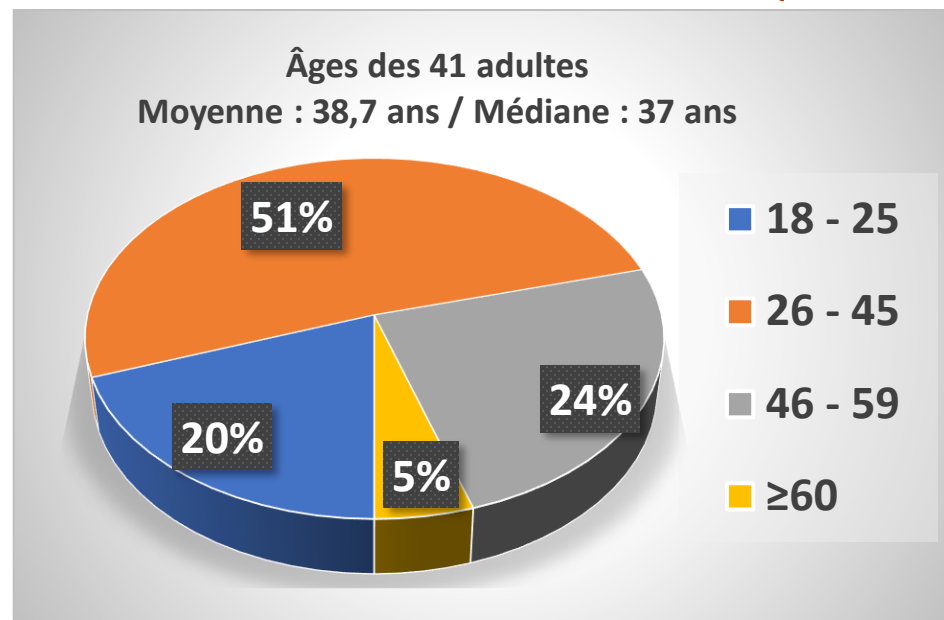
STATISTIQUES GLOBALES AU 31 DÉCEMBRE 2019



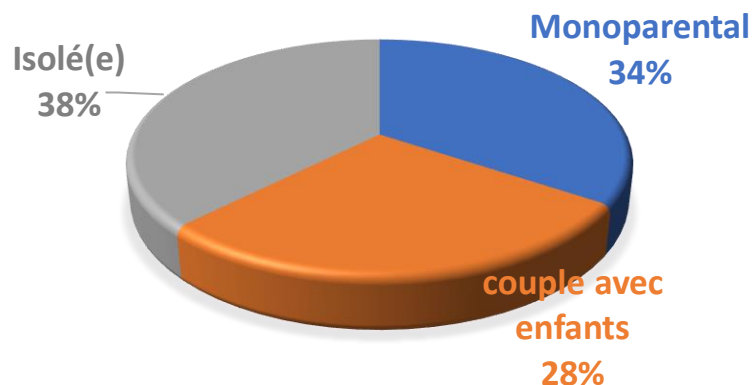
75 INDIVIDUS CONCERNES



DONNEES SOCIOLOGIQUES



TYPOLOGIE DES 32 MENAGES



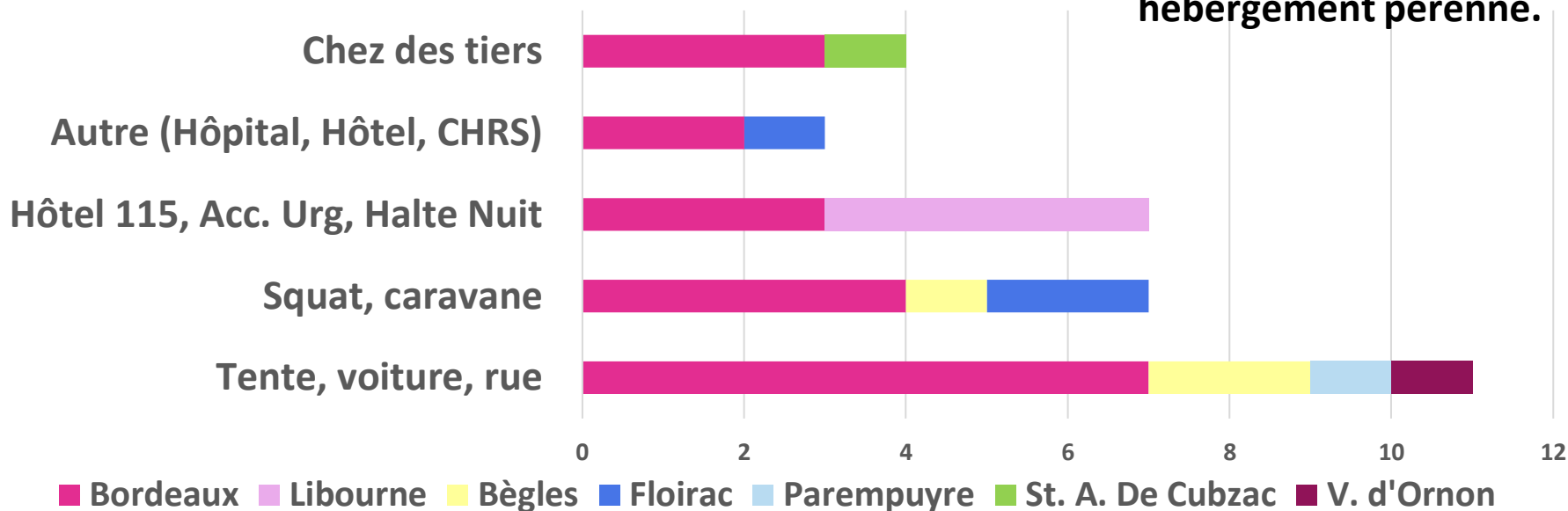
SITUATION DES FEMMES (20 personnes)

- 48,7 % des adultes intégrés dans l'expérimentation
- 45% sont en couple
- 80% ont au moins un enfant
- Elles sont jeunes : 68,5% ont 35 ans ou moins (28,5% chez les hommes)
- Pas de femme en couple sans enfant

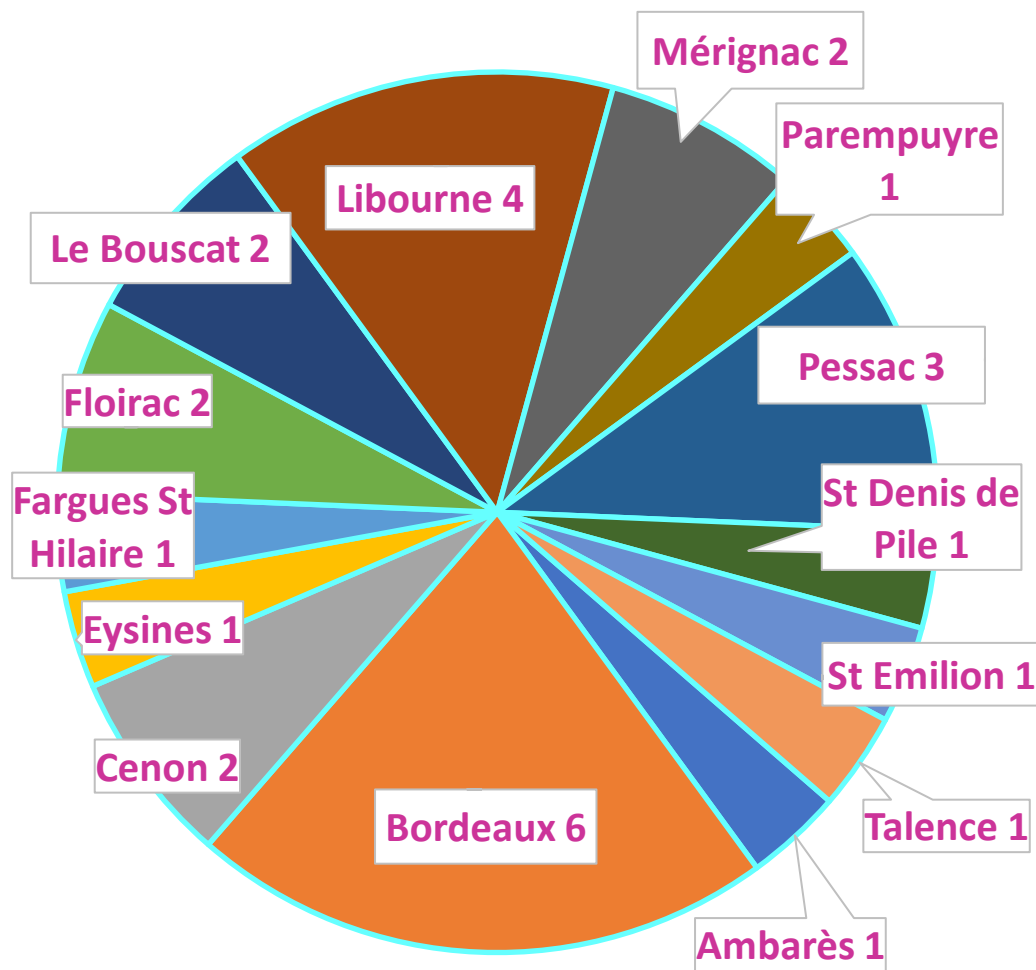
PRINCIPAUX FREINS ANTÉRIEURS À L'ACCÈS À UN LOGEMENT

- **Non assiduité** aux démarches, rendez-vous manqués, non réponse aux travailleurs sociaux, dépassement des délais, etc.
- Demande de logement en cours **non encore satisfaite**
- **Non recours** aux travailleurs sociaux, non demande de logement ou d'hébergement :
 - Par ignorance
 - Volontaire (refus)
- Contraintes **administratives**

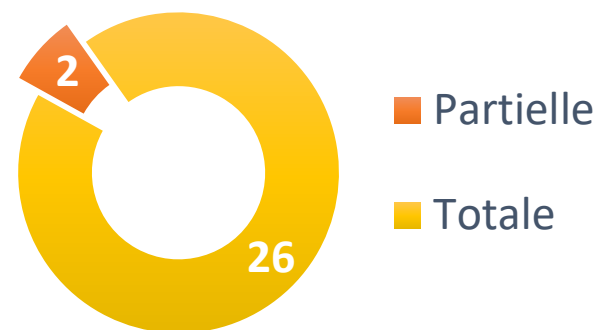
Situations "en logement" par commune d'ancrage, des 32 ménages tous sans hébergement pérenne.



COMMUNES DE DESTINATION des 28 logements retenus



SATISFACTION DES SOUHAITS DES MÉNAGES dans l'identification des 28 logements (évaluation effectuée par les ménages)



Souhaits exprimés :

- Localisation
- Accès espace extérieur
- Étage
- Ascenseur
- Animaux de compagnie
- Co-location
- Proximité des transports
- Refus des grands ensembles

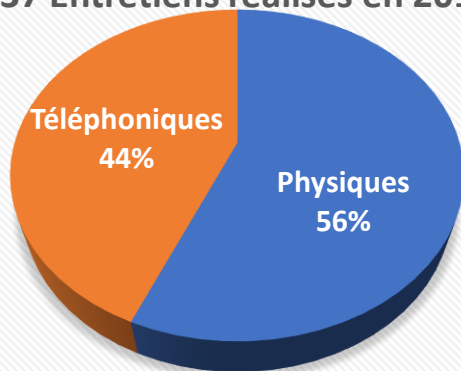
UN ACCOMPAGNEMENT GLOBAL INTENSE ET MODULABLE

Financement d'un équivalent temps plein pour 10 ménages accompagnés :

- Temps nécessaire à la co-construction de la relation de confiance
- Temps nécessaire à l'analyse conjointe des besoins et à l'identification des éléments de l'accompagnement les plus à même de lever les freins auxquels les personnes font face.
- Temps disponible pour des accompagnements en présentiel vers des lieux ressource
- Temps disponible pour des entretiens sans objectif fixé à l'avance
- Temps nécessaire pour laisser la parole s'exprimer lors des rencontres de ménages en difficulté, inquiets, ou tristes
- Temps nécessaire pour permettre la variabilité dans le temps de l'accompagnement en fonction des besoins

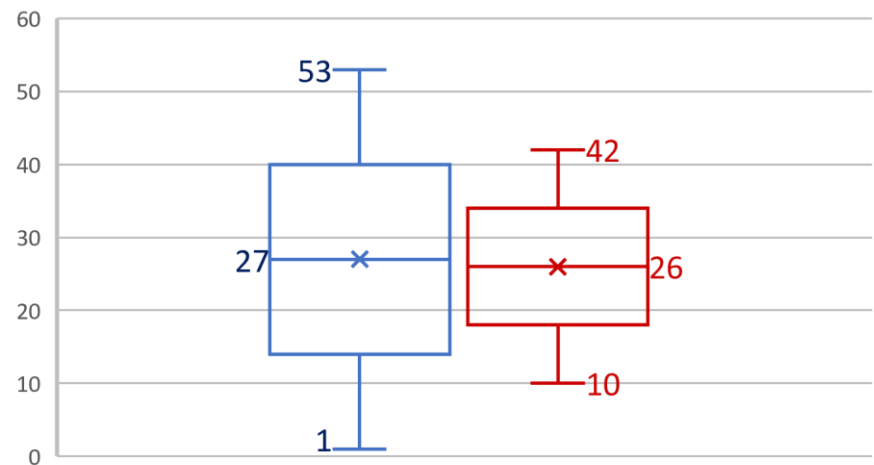
Financement complémentaire de l'accompagnement social, possible en fonction de besoins spécifiques, de la mobilisation de personnes ressources ou d'actions particulières.

**Un financement de
l'accompagnement qui se traduit par
une grande disponibilité des
professionnelles :**
1337 Entretiens réalisés en 2019



NOMBRES EXTRÊMES D'ENTRETIENS RÉALISÉS AVEC UN MÉNAGE, ET MÉDIANE

■ Extrêmes téléphoniques ■ Extrêmes physiques



RECURRENCE DES THEMES ABORDES EN ENTRETIEN

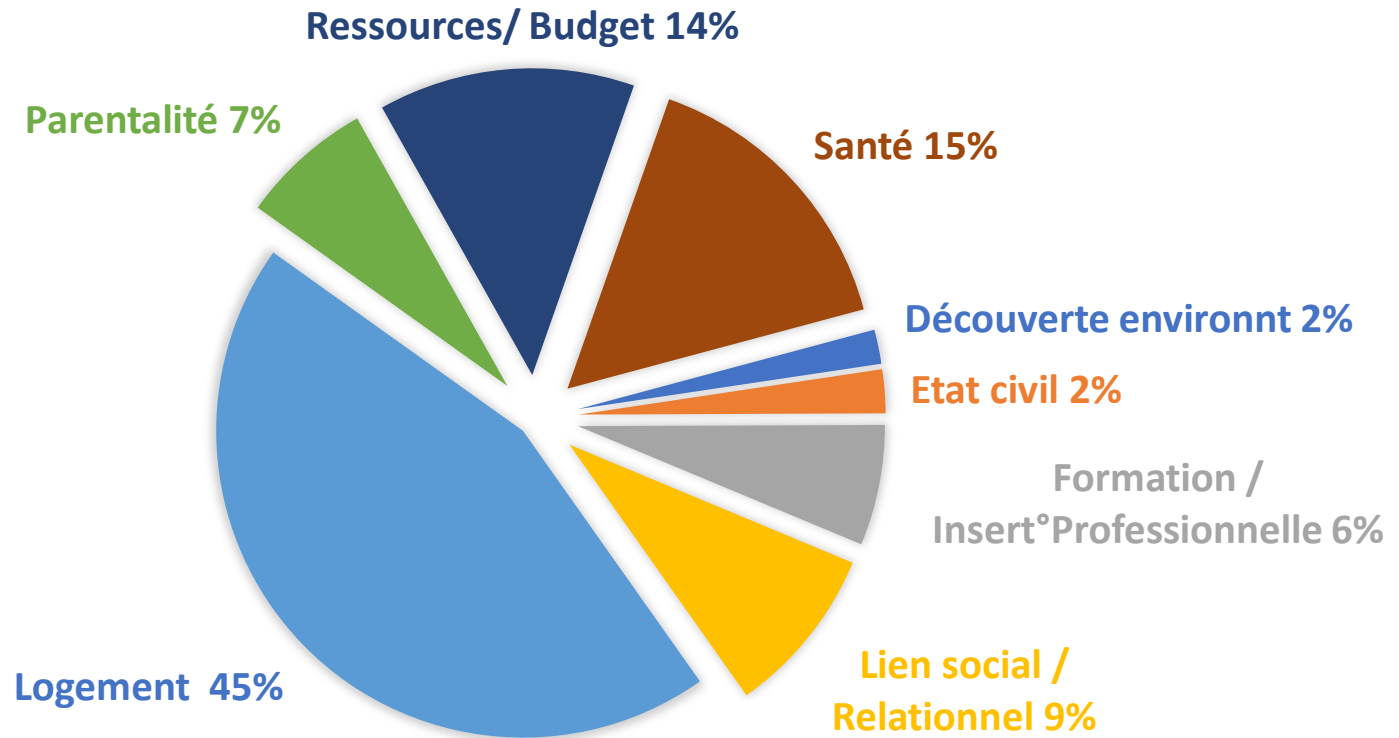
Un premier semestre marqué par les thématiques de l'accès au logement (Ressources, budget) contre balancé sur la fin de l'année par les thématiques plus proches de l'intime (santé, parentalité, lien social).

Une montée notable des démarches de « santé » tout au long de l'année (9% au premier semestre/ 15% sur l'année)

Une montée également des démarches liées à la « parentalité » (4% au premier semestre / 7 % sur l'année)

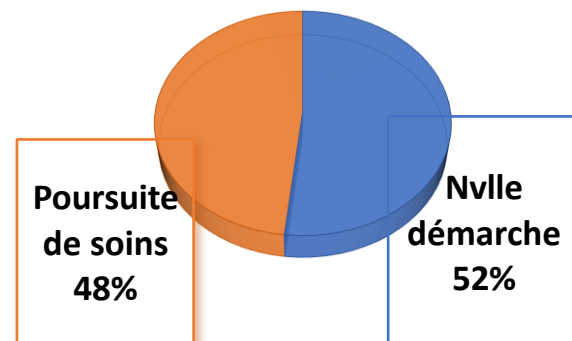
Une relative stabilité des démarches « lien social, relationnel » (8% au premier semestre / 9 % sur l'année)

Une baisse notable de la part logement (55% au premier semestre / 45% sur l'année)

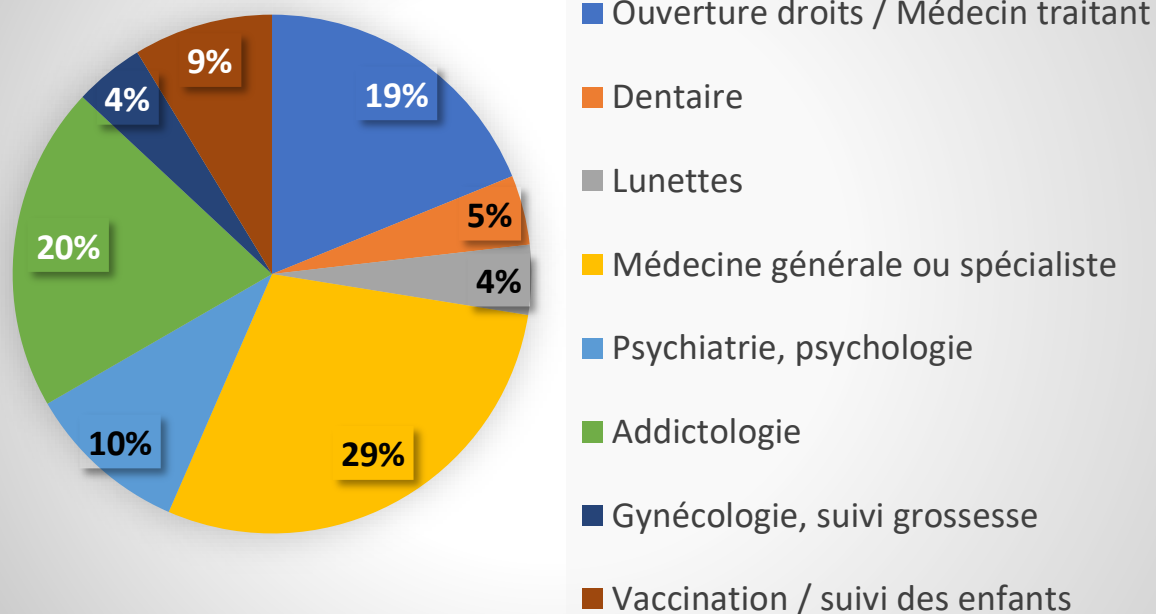


Une montée en puissance des démarches de santé au fur et à mesure de l'année 2019

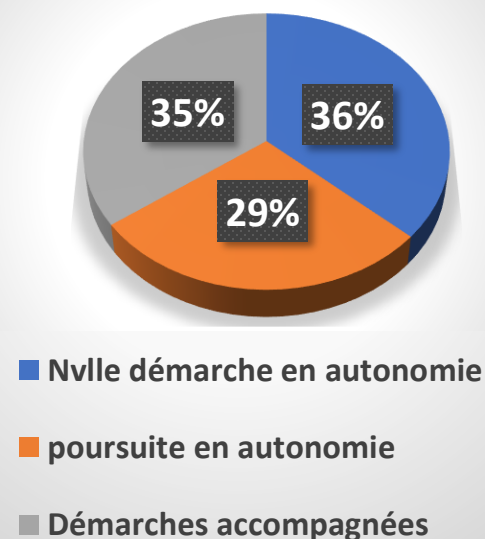
- 48% des démarches de santé sur l'année réparties entre ouverture de droits et soin (médecine générale ou spécialiste), avec une nette progression pour le soin au long de l'année (18% fin juillet / 29% sur l'année)
- Des demandes en début d'année qui s'estompent au fur et à mesure pour dentaire (11% fin juillet ➤ 5% sur l'année), lunettes (7% ➤ 4%), grossesse/gynécologie (7% ➤ 4%) ou vaccination/suivi enfant (11% ➤ 9%)
- 1/4 de la demande de soin concernait le suivi addictologie fin juillet, sur l'année c'est 1/5 des demandes (25% ➤ 20%)
- Une montée en charge de la demande de suivi psychiatrique ou psychologique (7% ➤ 10%)



Thématiques santé abordées



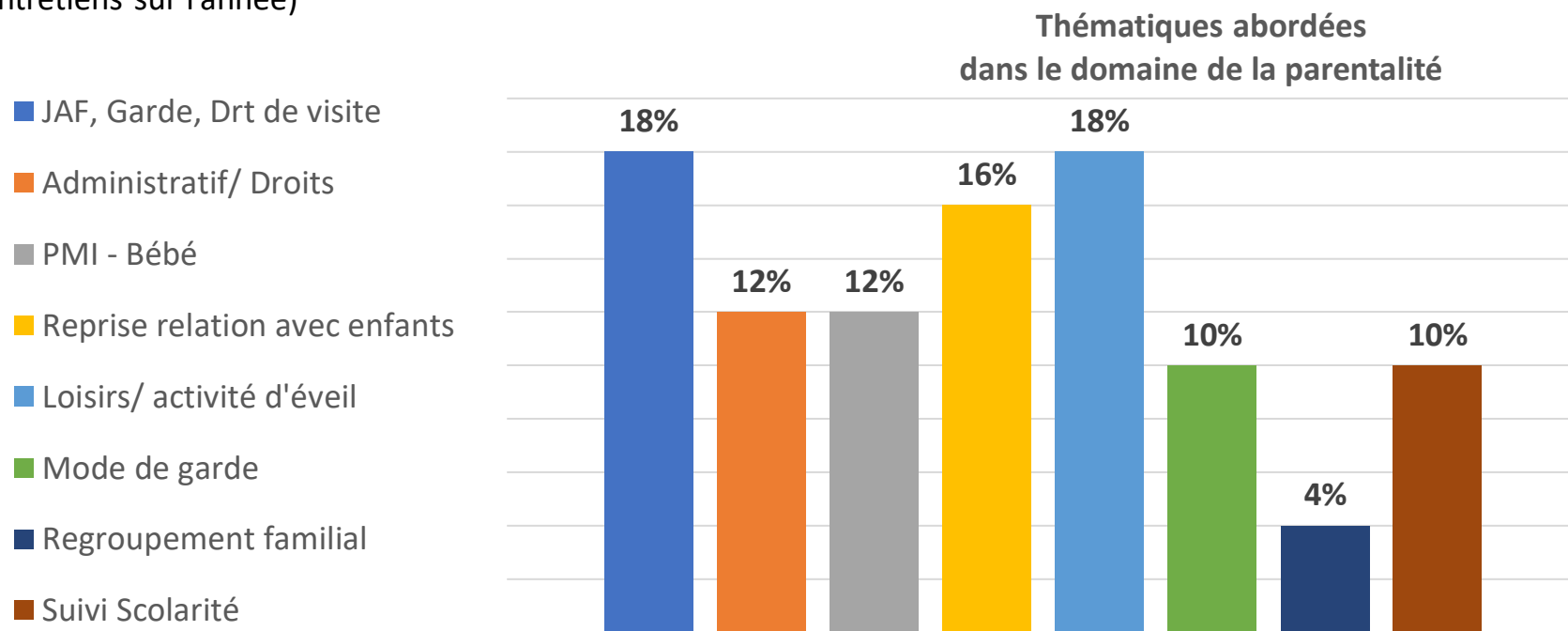
65% des démarches effectuées seul(e)



Proportion des thématiques « accompagnement parentalité »

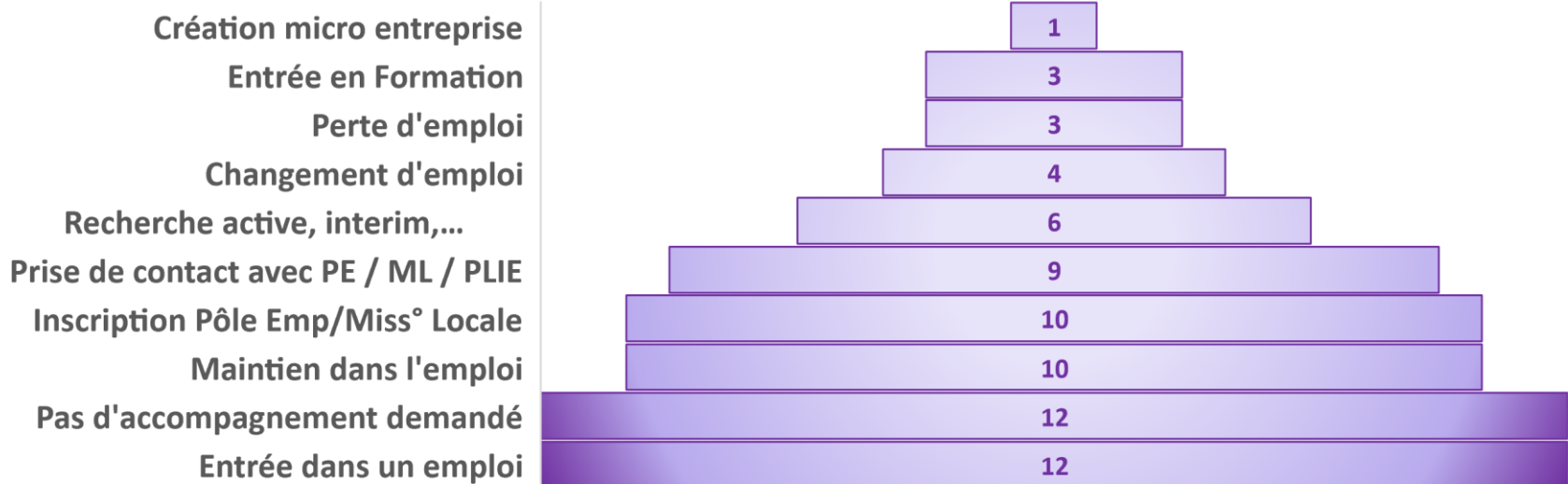
Des différences notables dans les priorités des ménages entre le premier semestre et l'ensemble de l'année.

- Si au début de l'accompagnement les questions de Juge aux affaires familiales, de droits de garde ou de visite ont représenté près du tiers des demandes, sur l'année elles n'en représentent que 18%. (31% fin juillet)
- Les demandes de reprise de relations avec les enfants sont demeurées constantes sur l'année signifiant que les processus sont long à aboutir (15% fin juillet / 16% sur l'année)
- La question des loisirs, activités d'éveil a très logiquement crû au fur et à mesure des entrées dans les lieux passant de 8% des demandes fin juillet à 18% lissées sur l'année. Logiquement également, la tendance inverse se constate sur la question des modes de garde (nombre de demandes divisé par 2) ⇒ après la mise en place, plus besoin d'en parler (8% fin juillet / 4% sur l'année)
- La demande de « suivi de scolarité » a émergé au cours du dernier semestre (absente jusqu'en juillet / 10% des entretiens sur l'année)



EMPLOI – FORMATION : 70 entretiens réalisés en présentiel

Nb : Total > total des ménages car 1 personne peut avoir réalisé plusieurs items.



Des données relatives à l'activité professionnelle à comprendre en nombre d'entretiens réalisés sur le sujet.

Ainsi 10 fois il s'est agit d'évoquer le maintien dans l'emploi, ou 12 fois une personne a indiqué avoir trouvé un travail. Les personnes ne parlent pas systématiquement de toutes leurs démarches avec les travailleuses sociales, c'est pourquoi il n'y a pas de corrélation entre perte d'emploi 3 / maintien dans l'emploi 10 et entrée dans un emploi 12. Le contexte des missions d'interim, ou de CDD de courte durée rend mobiles les situations des personnes qui multiplient les expériences ou démarches en autonomie.

Les prises de contact et inscription auprès des organismes dédiés (pôle emploi, mission locale, PLIE) ainsi que la recherche active d'emploi cumulent 35% des entretiens sur l'année, en progression au fil du temps (27% en juillet).

Le lien direct avec une activité génératrice de revenus (maintien dans l'emploi + entrée dans un emploi + création de micro entreprise + changement d'emploi) représente 38,5% des entretiens.

Une stabilité se dégage sur l'année pour les 12 ménages qui n'ont pas placé le champs de l'activité professionnelle dans leurs priorités.

EXPERIMENTATION

- Poursuivre les points de situation trimestriels
- Procéder aux 3 glissements de baux
- Mobiliser le partenariat autour de la poursuite de parcours de réussite des ménages logés
- Œuvrer au rétablissement des personnes pour favoriser le maintien pérenne dans les logements
- Loger de nouveaux ménages le cas échéant? (30 logts en flux)
- Suivre et évaluer le maintien dans les logements
- Evaluer collectivement les résultats de l'expérimentation et en tirer des préconisations

DECOUVERTE DES CULTURES PROFESSIONNELLES

- 4 Ateliers prévus, organisés par au moins 4 partenaires (possibilité de co-animation)
- 25 participants déjà inscrits sur les 3 premiers ateliers
- Evaluation par les participants et les organisateurs

ANALYSE DU RENFORCEMENT DU POUVOIR D'AGIR

- Participation à un programme de recherche international porté par une université Canadienne (Québec) : *Projet Baromètre - Améliorer ma qualité de vie.*
- Formation des travailleurs sociaux

ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

- Financement d'une psychologue clinicienne, Docteur en psychologie, expérimentée dans l'analyse collective des pratiques de travailleurs sociaux.
- A la demande des travailleurs sociaux
- Une séance mensuelle pendant 11 mois